
1. Nos engagements

Mercialys Gestion, SASU au capital de 37 000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 484 531 561, dont le siège est situé 16-18 rue du Quatre Septembre, 75002 Paris, agit en tant que responsable de traitement.

La plateforme Easy Popup est un outil professionnel destiné aux collaborateurs et partenaires habilités.

Les données ne sont pas utilisées à des fins de prospection commerciale externe.

Dans le cadre de la plateforme **Easy Popup**, Mercialys Gestion s'engage à assurer la protection, la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles traitées.

À ce titre, Mercialys Gestion met en œuvre les mesures nécessaires pour :

- fournir une information claire et transparente sur les traitements réalisés ;
- garantir la sécurité et la confidentialité des données ;
- limiter la collecte aux données strictement nécessaires ;
- assurer le respect des droits des personnes concernées.

2. Dans quel cadre collectons-nous vos données ?

Les données sont collectées dans le cadre de l'utilisation de la plateforme Easy Popup, outil interne mis à disposition des collaborateurs du Groupe Mercialys pour la gestion et le pilotage des activités liées aux pop-up stores.

La plateforme permet notamment de référencer et d'exploiter des informations relatives à des emplacements commerciaux, y compris des emplacements appartenant à des partenaires ou à des tiers.

Les données peuvent être collectées notamment lorsque :

- un collaborateur de Mercialys accède à la plateforme et utilise ses fonctionnalités ;
- des données relatives aux sites, aux emplacements ou aux projets de pop-up stores sont renseignées ou mises à jour ;
- des informations relatives à des partenaires, propriétaires ou exploitants d'emplacements ainsi qu'aux représentants, contacts professionnels ou candidats exploitants associés à ces projets, sont intégrées dans l'outil ;
- des opérations de gestion, de suivi commercial ou de reporting sont réalisées.

- Certaines données peuvent être collectées indirectement dans le cadre des échanges commerciaux, des documents contractuels ou des relations avec les partenaires de Mercialys.

La plateforme a pour finalité de faciliter la gestion, le suivi et le pilotage des opportunités liées aux pop-up stores, ainsi que la centralisation des informations relatives aux emplacements commerciaux commercialisés par Mercialys Gestion.

3. Quelles données sont traitées ?

Dans le cadre de la plateforme Easy Popup, Mercialys Gestion traite les catégories de données suivantes :

Données d'identification

- nom et prénom ;
- identifiant utilisateur ;
- adresse email professionnelle ;
- numéro de téléphone professionnel (le cas échéant).

Données professionnelles

- société ou enseigne ;
- coordonnées professionnelles ;
- département ou entité de rattachement ;
- fonction ;
- rôle ou profil utilisateur ;
- centre commercial, site ou projet concerné.

Données liées à l'activité commerciale et opérationnelle

- informations relatives aux sites et emplacements commerciaux (localisation, caractéristiques, disponibilités) ;
- informations relatives aux candidatures, projets ou opérations de pop-up stores ;
- données de suivi opérationnel et commercial ;
- historique des échanges et interactions ;
- données de reporting et tableaux de bord.

Données contractuelles et financières

- informations contractuelles ;
- références de contractualisation ;
- données de facturation ;
- informations relatives aux paiements ;
- le cas échéant, coordonnées bancaires professionnelles ou données nécessaires au traitement des paiements.

Données techniques

- logs de connexion ;
- identifiants techniques ;
- traces d'accès et d'utilisation de la plateforme ;
- données de journalisation et de sécurité.

La plateforme Easy Popup n'a pas vocation à collecter ou traiter des catégories particulières de données au sens de l'article 9 du RGPD.

Les données relatives aux partenaires, exploitants, propriétaires ou contacts professionnels peuvent être collectées :

- directement auprès des personnes concernées ;
- indirectement via les échanges commerciaux, documents contractuels, partenaires ou sources internes de Mercialys Gestion.

Les paiements réalisés dans le cadre de la plateforme sont opérés via des prestataires de paiement sécurisés.

Mercialys ne stocke pas les données de cartes bancaires, les paiements étant réalisés via un prestataire de paiement sécurisé.

Traitement des données de paiement via Lyra Collect

Dans le cadre de la réservation et du paiement des emplacements via la plateforme Easy Popup :

- Mercialys Gestion agit en tant que **responsable de traitement** pour la mise en œuvre des paiements nécessaires à l'exécution des services proposés (réservation, gestion et facturation des emplacements) ;
- la société **Lyra Collect** intervient :
 - **en qualité de sous-traitant** de Mercialys Gestion pour l'exécution technique des opérations de paiement et la gestion des transactions pour le compte de Mercialys Gestion, au sens de l'article 28 du RGPD ;

- **en qualité de responsable de traitement autonome** pour les traitements qu'elle réalise afin de respecter ses propres obligations légales et réglementaires, notamment en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, de gestion du compte de paiement et de conservation des preuves des opérations, conformément notamment aux articles **L.561-1 et suivants** et **L.561-12** du Code monétaire et financier, ainsi qu'aux obligations de conservation prévues par l'article **L.123-22** du Code de commerce.

À ce titre, certaines données de paiement (telles que les coordonnées bancaires, données de carte bancaire, IBAN, informations de transaction, données de lutte contre la fraude) sont collectées et traitées directement par Lyra Collect. Mercialys Gestion n'a pas accès aux numéros complets de carte bancaire, mais reçoit des informations de transaction (identifiant de paiement, statut, montant, etc.) nécessaires à la gestion des réservations, à la facturation et à la preuve des opérations.

4. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Les données personnelles traitées dans le cadre de la plateforme Easy Popup sont utilisées pour les finalités suivantes :

Gestion de la plateforme et des utilisateurs

- création et gestion des comptes utilisateurs ;
- gestion des accès et des habilitations ;
- administration, maintenance et sécurisation de la plateforme ;
- traçabilité des accès et des actions réalisées dans l'outil.

Base légale : intérêt légitime de Mercialys Gestion à assurer le bon fonctionnement et la sécurité de ses outils et activités.

Gestion des emplacements commerciaux et des projets de pop-up stores

- référencement et gestion des sites et emplacements commerciaux ;
- gestion des candidatures et des opportunités commerciales ;
- suivi des projets et opérations de pop-up stores ;
- gestion opérationnelle des activités liées aux commerces éphémères.

Base légale : mesures précontractuelles prises à la demande des personnes concernées et/ou exécution de relations contractuelles.

Gestion des relations avec les partenaires et exploitants

- gestion des échanges avec les partenaires, exploitants, propriétaires ou contacts professionnels ;
- suivi des relations commerciales ;
- gestion des demandes, dossiers et échanges contractuels.

Base légale : mesures précontractuelles, exécution contractuelle et intérêt légitime de Mercialys Gestion à assurer le suivi de ses relations commerciales.

Gestion contractuelle, administrative et financière

- gestion des contrats et documents contractuels ;
- gestion de la facturation et des paiements ;
- suivi administratif, comptable et financier des opérations commerciales ;
- conservation des documents nécessaires au respect des obligations réglementaires et comptables.

Base légale : exécution contractuelle et respect des obligations légales applicables à Mercialys Gestion.

Mise en œuvre des paiements et gestion des transactions

Dans le cadre de la réservation d'emplacements et des opérations de pop-up stores, la plateforme Easy Popup permet la mise en œuvre de paiements en ligne ou différés via un prestataire de services de paiement (Lyra Collect). Les données relatives aux paiements sont utilisées pour :

- permettre la réalisation des opérations de paiement nécessaires à l'exécution des contrats et réservations ;
- assurer le suivi et la preuve des transactions ;
- gérer les éventuelles contestations, impayés ou remboursements ;
- respecter les obligations légales de conservation et de comptabilité applicables à Mercialys Gestion.

Base légale : exécution du contrat (article 6.1.b du RGPD) pour les paiements liés aux réservations d'emplacements, et respect des obligations légales applicables à Mercialys Gestion (notamment en matière comptable et de conservation des pièces justificatives).

Les traitements de données de paiement réalisés par Lyra Collect dans le cadre de ses propres obligations réglementaires (lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, obligations prudentielles, gestion du compte de paiement) reposent sur les bases légales qui lui sont applicables en tant que prestataire de services de paiement et dont Lyra Collect est seule responsable.

Pilotage et analyse de l'activité

- réalisation de reportings ;
- élaboration de tableaux de bord et indicateurs d'activité ;
- suivi et pilotage des performances opérationnelles et commerciales ;
- aide à la décision et amélioration des activités liées aux pop-up stores.

Base légale : intérêt légitime de Mercialys Gestion à piloter et développer ses activités.

Sécurité et conformité

- prévention des accès non autorisés ;
- gestion des incidents de sécurité ;
- conservation des journaux techniques et traces de connexion ;
- respect des obligations légales et réglementaires applicables en matière de sécurité et de protection des données.

Base légale : intérêt légitime de Mercialys Gestion et respect des obligations légales applicables.

5. Gouvernance des données

Dans le cadre de la plateforme Easy Popup, Mercialys Gestion met en œuvre une gouvernance des données visant à garantir une utilisation maîtrisée, fiable et sécurisée des données.

À ce titre :

- les données sont collectées et utilisées uniquement pour des finalités professionnelles définies ;
- des règles de gestion et de qualité des données sont mises en place ;
- la traçabilité des données et des modifications est assurée ;
- les utilisateurs sont responsables de la qualité des données qu'ils saisissent ou exploitent ;
- les accès aux données sont encadrés et régulièrement revus.

Cette gouvernance permet d'assurer la fiabilité des analyses et la pertinence des décisions prises sur la base des données.

6. Qui a accès à vos données ?

1. Qui a accès à vos données ?

L'accès aux données personnelles traitées dans le cadre de la plateforme Easy Popup est strictement limité :

Accès internes Mercialys Gestion

- Les collaborateurs habilités de Mercialys Gestion et, le cas échéant, des entités du Groupe Mercialys, en fonction de leurs missions (équipes opérationnelles, commerciales, juridiques, financières, informatique, contrôle interne, conformité, etc.), pour les besoins de :
 - la gestion des emplacements commerciaux et des projets de pop-up stores ;
 - la gestion des relations avec les partenaires et exploitants ;
 - la gestion contractuelle, administrative, comptable et financière ;
 - l'administration, la maintenance et la sécurisation de la plateforme.

Prestataires techniques et hébergeurs

- Les prestataires intervenant pour le compte de Mercialys Gestion en qualité de **sous-traitants** au sens de l'article 28 du RGPD (hébergeur, maintenance applicative, support technique, etc.), dans la limite de ce qui est nécessaire à leurs missions et dans le cadre de contrats garantissant un niveau de protection adéquat.

Prestataire de services de paiement (Lyra Collect)

- La société Lyra Collect a accès aux données nécessaires :
 - **en tant que sous-traitant de Mercialys Gestion**, pour l'exécution technique des paiements et la gestion des transactions réalisées dans le cadre de la plateforme Easy Popup (acquisition des opérations de paiement, preuve des opérations, lutte contre la fraude, etc.) ;
 - **en tant que responsable de traitement autonome**, pour les traitements qu'elle effectue au titre de ses propres obligations légales, notamment :
 - la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (articles L.561-1 et suivants du Code monétaire et financier) ;
 - la tenue et la gestion du compte de paiement ouvert au nom du commerçant ;

- la conservation des documents et informations imposée par la réglementation applicable (notamment article L.561-12 du Code monétaire et financier et article L.123-22 du Code de commerce).

Dans ce cadre, certaines données peuvent également être communiquées par Lyra Collect à des autorités compétentes (administratives, judiciaires, autorités de contrôle) conformément aux obligations légales qui lui sont applicables.

Mercialys Gestion ne communique pas de données personnelles à des tiers à des fins de prospection commerciale.

7. Où sont stockées vos données ?

Les données personnelles traitées dans le cadre de la plateforme Easy Popup sont hébergées au sein d'infrastructures situées dans l'Union européenne et exploitées dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

L'hébergement et l'exploitation technique de la plateforme sont assurés par des prestataires habilités présentant des garanties appropriées en matière de sécurité, de confidentialité et de protection des données.

Mercialys veille à ce que les sous-traitants intervenant dans le cadre de la plateforme mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin d'assurer la sécurité et l'intégrité des données personnelles traitées.

À la connaissance de Mercialys Gestion, aucun transfert de données personnelles hors de l'Espace économique européen n'est réalisé dans le cadre de la plateforme Easy Popup.

Dans l'hypothèse où un transfert de données hors de l'Espace économique européen serait mis en œuvre, Mercialys Gestion s'assurerait que ce transfert est encadré par des garanties appropriées conformément à la réglementation applicable, notamment par la mise en place des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ou tout autre mécanisme reconnu par la réglementation applicable.

8. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données sont conservées pour une durée proportionnée aux finalités :

Données	Durée
Comptes utilisateurs	2 ans après la dernière connexion
Données commerciales actives	durée relation commerciale
Contrats	5 ans après la fin de la relation contractuelle
Pièces comptables / facturation	10 ans
Logs	1 an
Sauvegardes	1 an

À l'issue de ces durées, les données sont supprimées ou archivées.

9. Sécurité des données

Mercialys Gestion met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles traitées dans le cadre de la plateforme Easy Popup.

Ces mesures visent notamment à prévenir les risques d'accès non autorisé, de perte, d'altération, de divulgation ou d'utilisation illicite des données personnelles.

À ce titre, Mercialys Gestion met notamment en œuvre :

- un contrôle des accès et une gestion des habilitations ;
- des accès nominatifs et authentifiés ;
- des mécanismes d'authentification renforcée lorsque applicable ;
- une limitation des accès selon les rôles et les besoins des utilisateurs ;
- la journalisation et la traçabilité des accès et actions réalisées sur la plateforme ;
- des mesures de sécurisation des flux et des échanges de données ;
- des dispositifs de sauvegarde, de restauration et de continuité d'activité ;
- une supervision des incidents et événements de sécurité ;
- un cloisonnement des environnements techniques (développement, test et production) ;
- des mesures de sécurisation des infrastructures d'hébergement et des systèmes d'information ;
- des revues périodiques des habilitations et accès utilisateurs.

Lorsque cela est approprié, des mesures de chiffrement, de pseudonymisation ou d'anonymisation peuvent également être mises en œuvre.

Mercialys Gestion veille également à ce que ses sous-traitants et prestataires techniques appliquent des mesures de sécurité adaptées au niveau de risque présenté par les traitements réalisés.

10. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, toute personne concernée par les traitements réalisés dans le cadre de la plateforme Easy Popup dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données personnelles ;
- droit de rectification de ses données lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- droit à l'effacement de ses données dans les conditions prévues par la réglementation applicable ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition au traitement, pour des raisons tenant à sa situation particulière, lorsque le traitement repose sur l'intérêt légitime de Mercialys ;
- le cas échéant, droit à la portabilité des données ;
- droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès, conformément à la réglementation applicable.

Ces droits s'appliquent notamment :

- aux collaborateurs du Groupe Mercialys utilisateurs de la plateforme ;
- aux représentants, partenaires, exploitants, propriétaires ou contacts professionnels dont les données sont traitées dans le cadre des activités liées aux pop-up stores.

Les demandes d'exercice des droits peuvent être adressées :

- via les fonctionnalités éventuellement mises à disposition sur la plateforme ;
- ou directement auprès du délégué à la protection des données (DPO) de Mercialys Gestion à l'adresse suivante : privacy@mercialys.com.

Mercialys Gestion s'engage à traiter les demandes dans les délais prévus par la réglementation applicable.

Les personnes concernées disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Pour les traitements de données personnelles dont **Lyra Collect** est responsable en propre, notamment ceux effectués au titre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, de la gestion du compte de paiement et de ses obligations légales de conservation, les personnes concernées peuvent exercer leurs droits directement auprès de Lyra Collect, dans les conditions précisées par cette dernière dans sa propre documentation d'information et de protection des données.

Lorsque des demandes relatives à l'exercice des droits concernent des traitements pour lesquels Mercialys Gestion agit en qualité de responsable de traitement et pour lesquels Lyra Collect intervient comme sous-traitant, Mercialys Gestion peut être amenée, le cas échéant, à se rapprocher de Lyra Collect pour traiter ces demandes.

11. Cookies

La plateforme Easy Popup utilise uniquement des cookies et traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement, à la sécurisation des accès et à l'administration technique de la plateforme.

Ces cookies permettent notamment :

- l'authentification des utilisateurs ;
- le maintien de la session utilisateur ;
- la sécurisation des accès et des échanges ;
- le bon fonctionnement technique de la plateforme.

Aucun cookie ou traceur à finalité publicitaire ou de prospection commerciale n'est utilisé dans le cadre de la plateforme.

Dans l'hypothèse où des cookies ou traceurs complémentaires seraient mis en œuvre, notamment à des fins de mesure d'audience ou d'amélioration des services, les personnes concernées seraient informées conformément à la réglementation applicable.

12. Contact

Pour toute question relative à la protection des données, veuillez contacter le :

Délégué à la protection des données :  privacy@mercialys.com

13. Modification de la charte

La présente charte peut être modifiée à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur la plateforme.